

Krise als Innovationstreiber

GISA bietet Smart Automation für die öffentliche Verwaltung

Krisen sind immer gleichzeitig **Stresstest und Innovationstreiber** für die öffentliche Verwaltung.

In ihrer grundlegenden Natur und Rolle als Strukturgeber des gesellschaftlichen Lebens ist die öffentliche Verwaltung auf Stabilität ausgelegt. In Krisenzeiten wird diese Stabilität auf die Probe gestellt und jene Elemente offen gelegt, die unter aktuellen Rahmenbedingungen nicht mehr belastbar genug sind.

Auch die durch die Coronavirus-Pandemie ausgelöste Krise des öffentlichen und wirtschaftlichen Lebens führt zu einem Digitalisie-

rungsschub, der auch die öffentliche Verwaltung mitreißt. Damit dies erfolgreich gemeistert werden kann, bedarf es zweier Rahmenbedingungen: Erstens müssen der Verwaltung die technischen Werkzeuge zur Verfügung gestellt werden und zweitens müssen Lösungen entwickelt werden, die zum Alltag und zum Mindset der öffentlichen Verwaltung passen.

An diesem Punkt setzt das GISA Smart Automation Konzept an. Es kombiniert Vorreitertechnologien



wie KI, RPA Smart-Bots und Chatbots mit Anwendungen, die bereits vielfach im Einsatz sind. Das Ziel: individuell zugeschnittene Lösungen, die im Hintergrund vollautomatisiert immer wiederkehrende,

oft monotone Aufgaben übernehmen. In der öffentlichen Verwaltung kann bspw. das Smart Reporting Konzept der GISA die Mitarbeiter von zeitaufwendigen Routine-Aufgaben entbinden.

Smart Reporting bedeutet, dass ein Bot täglich, wöchentlich oder monatlich digitale Daten sammelt, bündelt und daraus visualisierte Berichte erstellt. Mithilfe des Bots können bspw. alle in der Verwaltung anfallenden Kosten, eingehende Zahlungen und ausstehende Abschläge abteilungsübergreifend schnell erfasst werden, sodass die Buchhaltung stets auf eine verlässliche Entscheidungsgrundlage zugreifen kann. Das spart nicht nur Zeit und Kosten, sondern ist zudem deutlich weniger fehleranfällig.

Auch in der Sachbearbeitung sind die Einsatzmöglichkeiten vielfältig: Ob zur Beantwortung von Kundenanfragen oder dem Prüfen zugesandter Formulare – überall, wo sich wiederholende, digitale Aufgaben mit großen Datenmengen existieren, entlastet GISA Smart Automation die Mitarbeiter und verschafft ihnen Freiraum für andere Projekte – in und nach der Krise.