

KI & Automatisierung

Zwischen Pilotprojekten und produktivem Einsatz

Souveräne KI in der Verwaltung

Wie gelingt ein **produktiver, datenschutzkonformer und souveräner** Einsatz Künstlicher Intelligenz?

Die Frage, ob Künstliche Intelligenz in der öffentlichen Verwaltung eingesetzt wird, ist vielerorts bereits beantwortet. Die entscheidende Herausforderung lautet inzwischen: Wie gelingt der produktive Einsatz unter den hohen Anforderungen an Datenschutz, Informationssicherheit und digitaler Souveränität? Denn der wahre Mehrwert von KI entsteht nicht in Pilotprojekten oder Demonstratoren, sondern dort, wo sie Beschäftigte im Verwaltungsalltag messbar entlastet und Prozesse nachhaltig unterstützt. Dies betrifft vor allem Aufgaben, die viel Zeit binden und häufig wiederkehrenden Mustern

folgen: Recherchen, die Erstellung von Schriftstücken, die Zusammenfassung von Dokumenten oder die Protokollierung von Besprechungen. KI bietet an dieser Stelle die Möglichkeit, Freiräume zu schaffen und Mitarbeitende dabei zu unterstützen, sich stärker auf fachliche Bewertungen, Bürgeranliegen und komplexe Vorgänge zu konzentrieren.

Damit daraus ein Mehrwert entsteht, braucht es einen klaren Weg vom ersten Anwendungsfall in den stabilen Regelbetrieb. Sinnvoll ist, direkt bei den jeweiligen fachlichen Bedarfen anzusetzen. In der Praxis bieten sich z.B. Wissensassisten-

ten, die Erstellung von Entwürfen mit KI oder automatisierte Unterstützung in der Antragsbearbeitung an. Bei diesen Anwendungen wird der Nutzen schnell sichtbar und damit wächst die Akzeptanz für weitere Einsatzszenarien.

Mit dem Einsatz im Arbeitsalltag steigen jedoch auch die Anforderungen. Datenschutz, Informationssicherheit, Datenqualität und Governance müssen von Beginn an berücksichtigt werden. Es kommt darauf an, dass KI-Anwendungen verlässlich funktionieren. Sie müssen organisatorisch verankert und in bestehende Fachprozesse integriert werden.



Bild: © Pete - stock.adobe.com

Die GISA AI Family verbindet den praktischen Nutzen von KI mit den Anforderungen an Sicherheit, Compliance und Datensouveränität. Sie hilft Organisationen mit Wissensassistenten, Transkriptions- und Protokollierungsdiensten sowie KI-Agenten zur Unterstützung und Automatisierung von Prozessen. Das Fundament bildet eine KI-Plattform, betrieben im BSI-zertifizier-

ten Rechenzentrum in Deutschland, für den datenschutzkonformen Einsatz von Künstlicher Intelligenz bei voller Datensouveränität. Damit ist auch die Flexibilität gegeben, weitere KI-Anwendungsfälle schrittweise zu integrieren und auszubauen.

Die öffentliche Verwaltung steht heute an einem Wendepunkt. Entscheidend wird sein, wie schnell aus ersten Pilotprojekten produktive und vertrauenswürdige Anwendungen werden, um die beschriebenen Potenziale ausschöpfen zu können.

Weitere Informationen

Welche Voraussetzungen dafür notwendig sind und welche Praxisbeispiele bereits heute Mehrwert schaffen, zeigt GISA auf der Smart Country Convention 2026 in Berlin.

[gisa.de/sccon]

Außerdem enthält das Whitepaper „Generative KI im öffentlichen Sektor“ einen Überblick über Chancen, Herausforderungen und Lösungswege für Verwaltungen.

[gisa.de/ki]