

Software-Optimierung durch User Experience Design

Experten-Review und gemeinsame Erarbeitung einer Projekt- roadmap zur Optimierung Ihrer Anwendung

Unser Angebot

Sie planen einen Relaunch Ihrer Software-Anwendung, oder sind mit einzelnen Elementen oder Workflows innerhalb Ihrer Anwendung unzufrieden?

In unserem Anforderungsworkshop erfahren Sie, wie Sie mit nutzerzentrierter Entwicklung eine bessere Bedienbarkeit und Akzeptanz für Ihre Endanwender erreichen. Wir vermitteln Ihnen eine 360°-Sicht auf Ihre Anwendung „von außen“.

Zusammen mit Ihnen entwickeln wir ein nutzerzentriertes Vorgehen und unterstützen so Ihre Entwicklungs-Teams. Das empfohlene Vorgehen erhalten Sie in Form einer Roadmap.

Bedürfnisse der Endanwender im Mittelpunkt

Digitale Anwendungen begleiten uns durch unseren privaten und beruflichen Alltag. Sie sollen uns bei unseren alltäglichen Aufgaben unterstützen und motivieren. Auch von Fachanwendungen, die wir nutzen, um unsere Arbeit zu dokumentieren, Informationen zu suchen oder neue Prozesse zu erarbeiten, erwarten wir, dass sie uns dasselbe positive Nutzererlebnis bieten, welches wir aus dem Consumer-Bereich kennen.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, müssen interaktive Produkte konsequent aus der Nutzerper-

spektive konzipiert werden. Dafür sind die Bedürfnisse und Erwartungen der Endanwender in allen Phasen der Entwicklung einzubeziehen.

Was sind User-Centered-Design und User Experience?

Die Gedankengänge und das Nutzungsverhalten der Endanwender sind immer wieder überraschend. Diese zu erfassen, aufzugreifen und sie zur Grundlage für die erfolgreiche Neugestaltung von Produkten, Prozessen und Services zu machen, ist das Ziel des User-Centered-Designs.

Das Ergebnis dieses Vorgehens sind Anwendungen, die sich durch ihre durchdachte Bedienbarkeit nahtlos in die Arbeitsprozesse der Nutzer einfügen, wodurch diese ihre Aufgaben effizient und zufriedenstellend bearbeiten können. Im besten Fall werden durch die Nutzung einer Anwendung systematisch positive Nutzungserlebnisse geschaffen.

User Experience umfasst sämtliche Emotionen, Vorstellungen, Vorlieben, Wahrnehmungen, physiologischen und psychologischen Reaktionen, Verhaltensweisen und Leistungen, die der Nutzer, während und nach der Nutzung „erlebt“. Sie prägen den Gesamteindruck einer Anwendung und beeinflussen die Motivation und Arbeitszufriedenheit.

Ihre Vorteile

- + Wichtige Impulse und konkrete Handlungsempfehlungen für die Weiterentwicklung und Optimierung Ihrer Anwendungen und Services
- + 360°-Grad-Sicht auf Ihr Produkt - von außen
- + eine Übersicht, welche User-Research-Ansätze Sie bei der nutzerzentrierten Weiterentwicklung Ihrer Anwendung unterstützen können

Details

- Eintägiger Workshop von 9.00 bis ca. 16.00 Uhr
- Der Workshop findet je nach Wunsch am Hauptsitz der GISA in Halle (Saale) in unseren voll ausgestatteten Räumen oder in geeigneten Räumen bei Ihnen am Standort statt.
- Die Teilnehmerzahl ist begrenzt auf 8 bis 10 Personen, um eine intensive Betreuung zu gewährleisten.

Basispaket

- Praxisnaher Workshop
- inkl. aller Materialien, zzgl. Reisekosten

Preis ab **3.300 €***

*Preise gelten nur für Bestellungen und Lieferungen innerhalb Deutschlands, zzgl. gesetzl. MwSt.

Ihr beispielhafter Workshop-Fahrplan

- Briefing-Gespräch
- Prüfen Ihrer Anwendung auf Basis der Heuristiken zur Dialoggestaltung digitaler Anwendungen (DIN ISO 9241-110)
- Workshop User Experience
- Auswertung in Form einer Roadmap

Zielkunden

- Produktverantwortliche in Unternehmen für digitale Anwendungen, die vor einem Relaunch stehen oder optimiert werden sollen