



## GISA Selfservice Bot - Kundenportal via Messenger

### Ihr 24/7-Kundenservice: einfach, sicher, automatisiert

#### Herausforderung

Im Zuge der Digitalisierung und der sich stets weiterentwickelnden Wettbewerbsbedingungen ist es für Versorger immer wichtiger, mit ihren Kunden schnell und unkompliziert in den Austausch zu kommen.

Dabei ist es essenziell - insbesondere für das Erreichen ihrer nachwachsenden Zielgruppen - , nicht nur mit der Zeit zu gehen, sondern im Idealfall dem Wettbewerb auch einen Schritt voraus zu sein.

Schnelligkeit & Verfügbarkeit ist dabei das A und O: In Zeiten von Social Media ist es die „Generation Smartphone“ gewohnt, Informationen immer und sofort zu konsumieren.

Wie wäre es, wenn auch die Kommunikation zwischen Kunden und Versorgern genau das bieten könnte?

#### Unsere Lösung

GISA hat hierfür eine Anwendung in der Entwicklung, die genau das kann! Stromrechnung einsehen, Zählerstand oder Umzug melden: es gibt viele Standardabfragen, die der GISA Selfservice Bot mit Anbindung an das zentrale Backend-System Ihrer Kundendaten via Messenger beantworten kann. Direkt, automatisiert und vor allem sicher!

Dabei ist es gleich, welchen Messenger-Kanal Ihre KundInnen bevorzugen: die Lösung ist anbieterkompatibel.

#### Vorteile & Nutzen

- + Moderner und dem Zeitgeist entsprechender Kommunikationskanal für die „Generation Smartphone“
- + Geringe Zugangsschwelle durch Nutzung eines bereits installierten und vertrauten Messenger
- + keine zusätzliche App notwendig
- + Erschließen von Automatisierungspotenzialen in Ihren Prozessen | Entlastung von Service-Mitarbeitern und Sachbearbeitern
- + Zielgruppengerechter Chatbot + Funktionalitäten eines Portals mit Anbindung Ihres Backends
- + 24/7 Kundenservice für Ihre KundInnen
- + Rechtlich geprüft: Datenschutz und Datensicherheit garantiert
- + Funktionen: Stromrechnung einsehen, Zählerstand melden, Servicekontakt einsenden, Umzug melden

#### Entwicklungspartner für Piloten gesucht!

Aktuell sind wir auf der Suche nach Partnern, die mit uns die Lösung entsprechend den Bedürfnissen von KundInnen optimieren. Wir haben die Technologie – Sie kennen Ihre Kunden und Ihre Prozesse.

Neugierig? Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!