

## **GISA Servicetechniker App**

# Vollautomatisierte Gerätemigration ins MDM

### Herausforderung & Lösung

Der Fahrplan für den gesetzlichen Smart Meter Rollout steht. Die Ausstattungsverpflichtung aus §45 MsbG stellt Messstellen- und Verteilnetzbetreiber nun vor die Aufgabe, die rund 55 Millionen in Deutschland verbauten Messstellen mit Smart Meter Gateways auszustatten.

Herausforderungen dabei sind der hohe manuelle Aufwand für den IT-seitigen Aus- und Einbau in den beteiligten Systemen und die damit verbundene Fehleranfälligkeit.

Als Unterstützung für die Servicetechniker, welche die SLP- und RLM-Zähler (Standard-Lastprofil und Registrierende Leistungsmessung) vor Ort mit Gateways ausrüsten, haben wir eine Roboter-basierte, vollautomatische App entwickelt:

Für die vollständige systemseitige Gerätemigration in das Meter Data Management-System sind nur wenige Klicks in der Anwendung erforderlich. Per Fotoerkennung der Messstellen werden während des Umbaus die Gerätestammdaten auf das neu zu administrierende Meter Data Management digital und automatisiert übertragen.

Damit wird der Prozess im Gegensatz zum manuellen Vorgehen signifikant beschleunigt und vereinfacht: Die administrativen Aufwände in den IT-Systemen können um ca. 80% reduziert werden!

#### Vorteile & Nutzen

- vollautomatisierte Gerätemigration für den SLPund RLM-Bereich
- + zertifiziert nach ISO 27001
- + Senkung des Ressourcenbedarfs (z.B. ZFA-Hotline)
- + Zeitersparnis im physischen Umbauprozess
- + Senkung Fehlerhandlungen in der ZFA-Demigration
- + webbasiert und interoperabel
- + einfache Bedienbarkeit
- + niedrige Latenzzeiten
- + sichere Datenübertragung

### **Unser Angebot**

- Bestandsaufnahme und Machbarkeitsprüfung: In einem Initialworkshop betrachten wir Ihren aktuellen IST-Prozess und die Systemlandschaft.
- Auf dieser Grundlage konzipieren wir die Implementierung der Servicetechniker App in Ihre individuelle IT-Umgebung und vereinbaren das Projektvorgehen.
- Die Anwendung ist als SaaS-Modell inklusive Betreuung und Betrieb in unserem Rechenzentrum verfügbar, kann aber auch in Ihrer IT-Landschaft implementiert werden.